

Утверждаю:
Генеральный директор
ООО «УК Серебряный Бор»



Ткаченко С.Г.

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ (РАБОТ) ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «УК «Серебряный Бор»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение принято в целях:

- удовлетворения потребностей физических лиц в платных услугах (работах) по техническому обслуживанию жилых и нежилых помещений, проведения ремонтно-строительных, бытовых и прочих видов услуг (работ);
- обеспечения защиты прав потребителей;
- повышения доходности Общества с ограниченной ответственностью «Управляющей компании «Серебряный Бор» (далее по тексту ООО «УК «Серебряный Бор»);
- обеспечения материального стимулирования работников ООО «УК «Серебряный Бор» и закрепления высококвалифицированных кадров.

1.2. Положение разработано для ООО «УК «Серебряный Бор», расположенной на территории Сахалинской области, г. Южно-Сахалинск улица Горная 8 корпус 1 помещения 10

1.3. Положение определяет основные принципы взаимоотношений заказчика и исполнителя платных услуг (работ) в лице ООО «УК «Серебряный Бор».

2. Виды платных услуг (работ), предоставляемых в соответствии с настоящим Положением

2.1. Настоящее Положение регулирует предоставление физическим лицам платных услуг (работ), оказываемых сверх включенных в тариф на содержание и ремонт жилищного фонда. ООО «УК «Серебряный Бор», обслуживающей жилищный фонд, разрешается предоставление следующих платных услуг (работ):

- санитарно-технических;
- электромонтажных (ремонт внутриквартирной электропроводки, смена выключателей, светильников и т.п.);
- отделочных работ (оштукатуривание, окраска, оклейка стен, потолков жилых помещений);
- столярно-стекольных работ;
- транспортных услуг;
- услуг по составлению смет на производство ремонтных работ.

2.2. Платные услуги (работы) осуществляются штатной численностью работников ООО «УК «Серебряный Бор» или с привлечением внешних подрядчиков.

2.3. При оказании платных услуг (работ), в случае необходимости доступа к инженерным сетям, доступ согласовывается с представителем ООО «УК «Серебряный Бор».

2.4. Во избежание аварийных ситуаций доступ для штатных работников к инженерным сетям жилого дома согласовывается письменно.

2.5. Контроль за доступом к инженерным сетям многоквартирного жилого дома возлагается на гл. инженера ООО «УК «Серебряный Бор».

3. Порядок оказания платных услуг (работ)

3.1. При оказании платных услуг (работ) ООО «УК «Серебряный Бор» руководствуется Гражданским кодексом РФ, Жилищным кодексом РФ, Законом РФ "О защите прав потребителей", Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, а также настоящим Положением.

3.2. Оказание платных услуг (работ) производится на основании заявления в простой форме, оформленного на имя руководителя ООО «УК «Серебряный Бор» (Приложение №1), в соответствии с Прейскурантом платных услуг (работ), выполняемых по заказам за счет средств потребителей (нанимателей и собственников жилых помещений) (Приложение №2 – сантехнические услуги (работы), Приложение №3 – электротехнические услуги (работы).

3.3. При положительной резолюции на заявление заявка принимается, регистрируется в специальном журнале (форма Журнала учета заявок на оказание платных услуг (работ) приведена в Приложении №4).

3.4. На все виды работ оформляется договор на оказание платных услуг. Форма договора приведена в Приложении №5.

3.5. Оплата работ заказчиком производится в течение трех дней в наличной или безналичной форме по Прейскуранту стоимости платных услуг (работ) (Приложение №1, №2). В случае неуплаты заказчиком в установленный срок необходимых работ заказ признается недействительным.

3.6. При оплате стоимости услуги (работы) заказчик обязан создать необходимые условия для оказания услуг (работ). ООО «УК «Серебряный Бор» обеспечивает явку своего работника в согласованное с заказчиком время.

3.7. По месту оказания платных услуг (работ) без дополнительной оплаты работником ООО «УК «Серебряный Бор», выполнившим заказ, оформляется заказ-наряд на проведенные виды услуг (работ) с указанием полного их перечня, стоимости, гарантийным обязательством. Заказ-наряд считается выполненным при условии наличия отметки о принятии услуг (работ) заказчиком. Форма заказа-наряда на выполнение платных услуг (работ) приведена в Приложении №6.

3.8. Если работа выполняется полностью или частично из материала заказчика, ООО «УК «Серебряный Бор» отвечает за сохранность этого материала и правильное его использование.

3.9. По окончании работ оригиналы оформленных и подписанных сторонами заказ-нарядов передаются:

- Заказчику,

- В бухгалтерию ООО «УК «Серебряный Бор».

3.10. ООО «УК «Серебряный Бор» подтверждает гарантийный срок на выполненные платные услуги (работы) в течение двенадцати месяцев.

3.11. По окончании работ сотрудник ООО «УК «Серебряный Бор» инструктирует Заказчика о необходимости правильного использования установленного оборудования или материалов.

3.12. ООО «УК «Серебряный Бор» осуществляет постоянный контроль по учету оказания платных услуг (работ) и соответствующих им поступлений денежных средств в кассу.

3.13. Информация о видах платных услуг (работ) в обязательном порядке размещается на официальном сайте ООО «УК «Серебряный Бор».

3.14. ООО «УК «Серебряный Бор» не несет ответственности за услуги (работы), предоставленные собственникам по устной договоренности, частным образом, без внесения платы в кассу ООО «УК «Серебряный Бор».

Приложение №1
к Положению

Генеральному директору
ООО «УК «Серебряный Бор»
Ткаченко С.Г.

от собственника кв.№_____ по ул. Горная8 корп.____

Заявление

Прошу _____

« _____ » _____ 202__ г.

подпись

Прейскурант стоимости платных сантехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед.изм.	Цена за услугу (работу), руб.
Разное			
1	Вызов мастера		500
2	Составление акта осмотра инженерных сетей, актов затопления		бесплатно
3	Составление дефектной ведомости		бесплатно
Водопровод, канализация			
	Установка унитаза со смывным бачком	шт.	от 2500
	Установка унитаза без крепления	шт.	от 1000
	Установка унитаза с креплением к полу	шт.	от 1000
	Демонтаж смывного бачка	шт.	от 500
	Установка смывного бачка	шт.	от 800
	Ремонт смывного бачка с регулировкой на месте	шт.	от 800
	Демонтаж унитаза	шт.	от 1100
	Установка инсталляции унитаза с встроенным смывным бачком	шт.	от 5500
	Устранение засоров	шт.	800 - 2500
	Установка водопроводного крана для смывного бачка		от 800
	Ремонт водопроводного крана без снятия с места	шт.	от 600
	Замена резиновых манжет к унитадам	шт.	500
	Установка раковины с мягкой подводкой ХГВС с креплением к стене	шт.	от 1500
	Установка раковины с мягкой подводкой ХГВС на тумбу с ножками		от 1000
	Установка сифона для раковины	шт.	от 300
	Замена раковины		от 950
	Замена сифона	шт.	от 300
	Демонтаж ванны		от 1000
	Установка чугунной ванны	шт.	от 4200
	Установка стальной ванны	шт.	от 3800
	Установка акриловой ванны	шт.	от 3800
	Установка джакузи		от 5000
	Сборка и установка душевой кабины с подключением к ХГВС		от 5900
	Установка полотенцесушителя	шт.	от 1000

Замена полотенцесушителя	шт.	от 1500
Установка смесителя для ванны с душем	шт.	от 850
Замена смесителя для ванны с душем	шт.	от 800
Установка смесителя для раковины	шт.	от 750
Замена смесителя для раковины	шт.	от 750
Ремонт смесителя	шт.	от 700
Подключение стиральной машины	шт.	от 500
Подключение посудомоечной машины	шт.	от 500
Демонтаж радиаторов	шт.	от 400
Установка радиаторов отопления (без подключения к трубопроводу)		от 1500
Установка радиаторов отопления (с нижним подключением трубопровода)		от 2900
Сброс воздуха из одного прибора		250
Замена крана Маевского	шт.	500
Протяжка подвижных элементов системы отопления		500
Установка прибора учета 15-25 мм	шт.	от 800
Отключение и подключение стояка	шт.	1 500
Монтаж трубопровода ХГВС из полипропилена до 25 мм	п.м.	от 650
Демонтаж трубопровода канализации	п.м.	от 300
Монтаж трубопровода канализации из ПВХ Ду 50	п.м.	от 250
Монтаж трубопровода канализации из ПВХ диаметр 100 мм	п.м.	от 350
Смена гибкой подводки (шланга) к смесителю	шт.	500
Установка заглушек на трубопроводе ПВХ	шт.	100
Установка заглушек на стальных трубопроводах	шт.	200
Установка водоразборных кранов	шт.	500

Примечание:

1. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.).

Прейскурант стоимости платных электротехнических услуг (работ)

№ п/п	Наименование услуг (работ)	Ед.изм.	Цена за услугу (работу), руб.
	Установка электрического счетчика	шт.	1500
	Установка однополюсного автомата	шт.	250
	Установка двухполюсного автомата	шт.	250
	Установка трехполюсного автомата	шт.	300
	Установка двухполюсного УЗО	шт.	350
	Установка четырехполюсного УЗО	шт.	700
	Установка внутренней розетки после монтажа	шт.	100
	Установка накладной розетки, выключателя	шт.	200
	Замена розетки, выключателя на старом месте	шт.	200
	Установка распаячной коробки в бетонной стене	шт.	850
	Установка распаячной коробки в кирпичной стене	шт.	600
	Установка распаячной коробки в гипсокартоне	шт.	400
	Установка распаячной коробки накладной	шт.	350
	Установка силовой розетки для электроплиты	шт.	600
	Штробление стены под проводку (бетон)	п.м.	260
	Штробление стены под проводку (кирпич)	п.м.	190
	Прокладка кабеля в кабель-канале по дереву до 4 кв.мм	п.м.	90
	Прокладка кабеля в кабель-канале по бетону до 4 кв.мм	п.м.	130
	Прокладка кабеля в гофрированной трубе до 4 кв.мм	п.м.	160
	Прокладка кабеля в ПВХ трубе на клипсах до 4 кв.мм	п.м.	160
	Прокладка кабеля сечением до 10 кв.мм	п.м.	от 150
	Прокладка кабеля сечением до 16 кв.мм.	п.м.	от 190
	Прокладка TV кабеля	п.м.	100
	Сверление сквозных отверстий	шт.	от 150
	Демонтаж электропроводки	п.м.	40
	Демонтаж розеток и выключателей	п.м.	40
	Демонтаж телевизионного, телефонного кабеля	п.м.	20
	Демонтаж силового кабеля	п.м.	60
	Демонтаж светильников	шт.	от 70
	Подключение варочной панели	шт.	от 1200
	Подключение духовки	шт.	от 1200
	Подключение вытяжки	шт.	от 800
	Сборка люстры	шт.	от 100
	Установка люстры	шт.	от 350
	Установка точечных светильников с монтажными отверстиями	шт.	280
	Установка бра, светильников	шт.	380
	Подключение и установка вентилятора	шт.	750
	Монтаж звонка		
	Замена звонка		

Примечание:

2. Стоимость работ может быть изменена в зависимости от индивидуальных особенностей помещения и оборудования (площадь, размер, модель и т.д.)

Форма Договора на оказание платных услуг

Организация Общество с ограниченной ответственностью «УК «Серебряный Бор», именуемая в дальнейшем "Исполнитель", в лице Генерального директора Ткаченко Сергея Григорьевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,
и _____, адрес: _____
_____, именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется выполнить по заданию Заказчика в соответствии с заказ-нарядом и сдать их результат Заказчику.

1.2. Заказчик обязуется оплатить услуги (работы) и принять результат услуги (работы) в соответствии с заказом-нарядом.

2. Срок договора

2.1. Срок выполнения услуг (работ):

начало: _____;

окончание: _____.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

- выполнить услуги (работы) надлежащим образом и в срок согласно условиям настоящего договора;
- при возникновении необходимости дополнительного осуществления услуг (работ), не предусмотренных договором, согласовывать вопрос об их оказании с Заказчиком;
- исполнять полученные в ходе работ указания Заказчика, если такие указания не противоречат условиям настоящего договора и не представляют собой вмешательство в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

3.2. Исполнитель вправе:

- требовать принятия и оплаты результата услуг (работ), выполненных в соответствии с условиями настоящего договора.

3.3. Заказчик обязуется:

- произвести оплату в соответствии с заказом-нарядом;
- обеспечить доступ работников Исполнителя в помещения (на земельный участок) в целях оказания услуг (проведения работ);
- своевременно извещать Исполнителя о выявленных недостатках и составлять совместно с его представителями акты о нарушении условий договора;
- принять результат работ, выполненных Исполнителем в соответствии с условиями договора.

3.4. Заказчик вправе:

- требовать оказания услуг (проведения работ) надлежащим образом и в срок, указанный в настоящем договоре;
- осуществлять контроль в ходе оказания услуг (проведения работ) за соблюдением сроков и качества, не вмешиваясь при этом в оперативно-хозяйственную деятельность Исполнителя.

4. Порядок и условия расчетов

4.1. Заказчик в течение 3 (три) дней с даты подписания настоящего договора производит оплату услуг (работ) Исполнителя в размере, определенном в заказе-наряде.

5. Порядок приемки услуг (работ)

5.1. После выполнения услуг (работ) Исполнитель передает Заказчику результат выполнения услуг (работ), после чего стороны ставят подпись в заказе-наряде.

6. Ответственность сторон

6.1. В случаях, когда оказана услуга (выполнена работа) Исполнителем с отступлениями от настоящего договора, ухудшившими результат работы, или с иными недостатками, которые делают его непригодным для предусмотренного в договоре использования, Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя:

- безвозмездного устранения недостатков в разумный срок;
- соразмерного уменьшения установленной за услугу (работу) цены;
- возмещения своих расходов на устранение недостатков.

6.2. Исполнитель вправе вместо устранения недостатков, за которые он отвечает, безвозмездно оказать услугу (выполнить работу) заново с возмещением Заказчику причиненных просрочкой исполнения убытков.

6.3. В случае просрочки приемки результата услуги (работы) без уважительных причин Заказчик возмещает Исполнителю все убытки, возникшие в результате просрочки.

6.4. Гарантийный срок на все выполняемые дополнительные услуги (работы) составляет 12 месяцев.

7. Заключительные положения

7.1. Во всем ином, не урегулированном в настоящем договоре, стороны должны руководствоваться нормами действующего гражданского законодательства РФ.

7.2. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах.

7.3. Адреса и реквизиты сторон:

Исполнитель: _____

Заказчик: _____

Подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Заказ-наряд на выполнение платных услуг (работ)

Дата оказания услуги	Адрес Заказчика	Ф.И.О. Исполнителя	Наименование услуг	Стоимость услуги (работ)

Заказ-наряд выдал
Должность, Ф.И.О. _____

Заказ наряд принял
Ф.И.О. _____